

14.10.2022 KOULUTUSPÄIVÄN OHJELMA JA AIKATAULU

Kello	Aihe	Luennoitsija
08:30-09:00	Ilmoittautuminen ja aamukahvi	
09:00-9:05	Koulutuspäivän avaus	Mika Laiso, Suomen palontutkijat ry
09:05-10:00	Kuuleminen, puhuttaminen, kuulustelu vai haastattelu? – eri viranomaisten ja yksityisten toimijoiden toimivaltakysymyksiä palontutkinnassa.	Pauli Mäkelä Vuorovaikutuksen asiantuntija
10:00-10:15	Tauko	
10:15-11:15	Käytännön näkökulmia hyvään haastatteluun ja puhuttamiseen?	Pauli Mäkelä Vuorovaikutuksen asiantuntija
11:15-12:00	Lounas	
12:00-13:00	”Asiakkaan ammattimainen kohtaaminen hädän hetkellä”	Totti Karpela, Mielenrauha koulutuspalvelut Oy
13:00-13:15	Tauko	
13:30-15:00	Tunnetilojen käsittely, rauhoittumiseen johtava kuuntelu.	Totti Karpela, Mielenrauha koulutuspalvelut Oy
15:00-15:15	Koulutuspäivän päätössanat	Mika Laiso, Suomen palontutkijat ry

Ohjelman muutokset mahdollisia.

MUUTA TIETOA KOULUTUSPÄIVISTÄ

- Koulutuspäivä järjestetään läsnäkouluksena Fennia vakuutusyhtiön tiloissa Pasilassa, osoitteessa Kyllikinportti 2, 00240 Helsinki.
- Koulutuspäivä toteutetaan vain yhdistyksen jäsenille.

Tervetuloa koulutukseen!

Mika Laiso, Pasi Hyyryläinen, Markus Saukko, Janne Rautasuo, Teemu Hurjanen